

Med. Chem. Labor / Blutdepot ist nach ISO 9001/2000 zertifiziert!

Die Einführung eines **Qualitätsmanagementsystems** stellt für jede **Organisation** (= zielgerichtetes Handlungssystem mit interpersonaler Arbeitsteilung) eine strategische Entscheidung dar.

Wir haben uns im Herbst 2006 vorgenommen, für unser Labor ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001/2000 aufzubauen. Nach einem Jahr intensiver Arbeit ist es nun soweit. Der TÜV Österreich hat unser Labor am 03.12.2007 das ISO-Zertifikat verliehen!

Ein wesentlicher Bestandteil der **ISO Norm EN 9001/2000** ist die Kundenorientierung.

Hier einige Auszüge aus unserem **Leitbild**:

- Wir handeln im hohen Verantwortungsbewusstsein, wissend, dass sich die Befunde direkt auf den Behandlungserfolg von Patientinnen und Patienten auswirken.
- Obwohl wir nicht direkt an Patientinnen und Patienten tätig sind, stehen sie trotzdem im Mittelpunkt unseres Handelns.
- Wir sehen uns als Labor dem Qualitätsgedanken verpflichtet und tragen diesen in das gesamte Krankenhaus hinaus.

Die Arbeitsabläufe in unserem Labor sind so ausgerichtet, dass die angeforderten Leistungen in der kürzest möglichen Zeit und in höchster Qualität den ÄrztInnen über 24h zur Verfügung stehen. Umfassende **Qualitätskontrolle** und **externe Evaluierung** sind selbstverständlich um einen hohen Standard gewährleisten zu können.

Die konsequente Anwendung eines definierten **Fehlermanagementsystems** dient dazu. Fehler aufzudecken, zu analysieren, Maßnahmen zur Vermeidung derer abzuleiten und diese auf Wirksamkeit zu überprüfen.

Das bestehende Qualitätsmanagementsystem wird laufend hinsichtlich Erfüllung der seitens der Norm geforderten Kriterien überprüft. Einmal jährlich werden im Rahmen einer **Managementbewertung** vergangene Leistungen beurteilt, Stärken und Verbesserungspotentiale ermittelt und Maßnahmen zur Verbesserung für das kommende Jahr abgeleitet. Unser Ziel ist, den für unser Labor definierten Qualitätsstandard nicht nur zu erhalten sondern permanent zu steigern.

Die Laborleitung, Dezember 2007